

Settore  
sviluppo delle professionalità,  
volontariato, associazionismo  
e terzo settore

Direzione centrale  
cultura e affari sociali

Viale Piceno 60  
20129 Milano



Provincia  
di Milano

**COD.**

## **Modelli organizzativi e gestionali dei servizi dedicati all'autismo**

La Provincia di Milano ha realizzato, in collaborazione con il gruppo di lavoro/ Coordinamento Autismo- costituitosi nel 2000 nell'ambito del Progetto Sperimentale Sindrome Autistica della Regione Lombardia- un percorso formativo in service nel biennio 2007-2009 (con avvio nell'autunno 2007 e conclusione nella primavera 2009). L'*in service* risponde al bisogno di garantire percorsi formativi *multiprofessionali* e *multi-istituzionali*, con la finalità di promuovere un efficace modello di *presa in carico integrata*, rivolto al ciclo di vita di persone affette da un disturbo dello spettro autistico. L'esperienza realizzata ha coinvolto numerosi e eterogenei servizi dedicati totalmente o parzialmente all'autismo. Aspetto qualificante dell'esperienza è stato rappresentato inoltre dal diretto coinvolgimento dell'ANGSA Lombardia, associazione di familiari di persone con autismo. La formazione realizzata è l'unica esperienza sperimentale *in service* realizzata in Italia e si avvale della collaborazione di qualificati esperti in formazione sull'autismo, riconosciuti a livello nazionale. Nel biennio 2007-2009 sono stati realizzati cinque moduli formativi: quattro rivolti a operatori dei servizi della rete in service e un modulo dedicato alle famiglie. Il gruppo di lavoro ha deciso di proseguire l'esperienza nel prossimo biennio.

Verrà realizzato un primo modulo nel periodo febbraio-marzo 2010, rivolto ai dirigenti dei servizi della rete in service, per un confronto ed una formazione sul tema **Modelli organizzativi e gestionali dei servizi dedicati all'autismo**. Un secondo modulo rivolto agli operatori sarà realizzato nel periodo aprile-maggio 2010 e verterà sul tema **Processi e strategie per promuovere la collaborazione con le famiglie di persone con autismo**. Un terzo modulo **Strategie per promuovere abilità nell'ambito familiare** verrà offerto alle famiglie, nell'autunno 2010. Si fa presente che il progetto di formazione in service che verrà realizzato prevede la collaborazione dell'Università IULM di Milano, per la realizzazione di una ricerca sull'efficacia *applicativa* della formazione in service.

### **Obiettivi**

Un percorso formativo in service può promuovere *competenze* volte a *costruire* concrete applicazioni organizzative nei servizi e nella rete dei servizi che si occupano di autismo.

In particolare il corso sarà focalizzato sulle seguenti tematiche:

- Definizione di standard di qualità nell'organizzazione di servizi per l'autismo
- Modelli di interventi efficaci per una presa in carico globale delle persone con autismo.
- Organizzazione di servizi efficaci, che rispondano ai bisogni delle persone con autismo (bambini, adolescenti e adulti) e delle famiglie.

## **Programma**

- Presentazione dell'esperienza in service: finalità, obiettivi, esiti conseguiti.
- Caratteristiche dell'autismo vs organizzazione di servizi dedicati
- Esposizione dei dati tratti dai questionari d'ingresso compilati dai dirigenti
- Percorsi Diagnostici Terapeutici e Assistenziali ( PDTA) per minori, adolescenti e adulti con autismo
- Linee Guida per l'Autismo e Tavolo Nazionale di Lavoro sull'Autismo del Ministero della Salute
- Servizi per l'Autismo e Sistema Informativo: quali informazioni e quale uso delle informazioni
- Epidemiologia: confronto tra rilevazioni effettuate in alcune Regioni italiane
- Analisi dei costi
- Approcci alla qualità dei servizi per l'autismo:
  - ✓ Sistemi di Assicurazione della Qualità- ISO International Standards Organisation
  - ✓ Total Quality Management- Gestione della Qualità Totale

**Metodologia** Il taglio dell'in service prevede un diretto e attivo coinvolgimento dei corsisti: pertanto agli interventi formativi frontali si alterneranno focus group, sottogruppi di confronto e elaborazione, restituzioni in sede plenaria.

Il primo modulo ha la finalità di introdurre il percorso, presentare l'esperienza in service finora realizzata (operatori e familiari), presentare la ricerca dell'Università IULM coordinata dal prof. Paolo Moderato sull'efficacia applicativa della formazione in service, compilare i questionari d'ingresso utili per la ricerca scientifica e per meglio calibrare il percorso formativo.

## **Docenti**

*GIUSEPPE MAURIZIO ARDUINO*- Psicologo Dirigente responsabile Centro Autismo ASL CN 1 Mondovì

*ANNA MARIA DALLA VECCHIA*- Neuropsichiatra Consulente Centro Autismo Hub di Area Vasta Emilia Nord e del Progetto Programma Regionale Integrato Autismo Regione Emilia Romagna.

*FRANCO NARDOCCI*- Neuropsichiatra , Presidente Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, Responsabile Scientifico Programma Regionale Autismo Regione Emilia Romagna.

## **Destinatari**

Dirigenti, coordinatori, psicologi, neuropsichiatri, psichiatri, assistenti sociali di servizi sanitari, educativi, scolastici, socio assistenziali della rete *in service*.

## **Periodo di realizzazione e orario**

Il percorso formativo si svolgerà in 5 moduli:

10 dicembre 2009 dalle ore 14.30 alle ore 16.30

19 febbraio 2010 dalle ore 9.00 alle ore 17.00

20 febbraio 2010 dalle ore 9.00 alle ore 14.00

19 marzo 2010 dalle ore 9.00 alle ore 17.00

20 marzo 2010 dalle ore 9.00 alle ore 14.00

## **ECM**

E' previsto l'accreditamento del percorso formativo per le seguenti figure professionali: psichiatri, neuropsichiatri, psicologi, medici, educatori professionali.

## **Sede e costi**

Provincia di Milano – Sala Guicciardini, Via Macedonio Melloni, 3 Milano

La frequenza è gratuita.

## **Attestato di frequenza**

La Provincia di Milano rilascerà un attestato di frequenza a chi ha partecipato ad almeno il 75% del monte ore complessivo.

## **Modalità e tempi d'iscrizione**

E' possibile inviare, tramite fax alla segreteria della coop. I Percorsi 02.89544742 via mail a [sportello@ipercorsicoop.org](mailto:sportello@ipercorsicoop.org) l'apposita scheda d'iscrizione scaricabile dal sito [www.provincia.milano.it/sociale](http://www.provincia.milano.it/sociale) entro il 5 dicembre 2009.

L'avvenuta iscrizione sarà confermata tramite comunicazione telefonica e/o e mail.

## **Per comunicazioni/informazioni**

Segreteria I Percorsi tel 02. 39198989 Signora Colombo o Signora Arias

Responsabile tecnico-organizzativo Formazione Autismo In Service Dott. Tina Lomascolo telefono 338.13.80.123 e mail [tina.lomascolo@tin.it](mailto:tina.lomascolo@tin.it)

Per la Provincia di Milano: Coordinatrice Brunella Castelli tel 02.77403179 e mail [B.Castelli@provincia.milano.it](mailto:B.Castelli@provincia.milano.it)